

Akerun（電子錠）メール 有効期限切れの対応方法

24 時間以内に akerun より届いたメールの URL からパスワード設定を行っていない場合、もしくは akerun からメールが届いていない場合の対応方法をご案内しております。

【Akerun アカウント設定のご案内メール】

会員サイトにご登録いただいております、メールアドレスに入退館に必要なアプリのダウンロード情報が送信されています。

タイトル：「Akerun アカウント設定のご案内」

アドレス：noreply@akerun.com

※迷惑メール設定などされている場合は、事前に「akerun.com」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

【akerun よりメールが届かない場合、以下の原因が考えられます】

1. 迷惑メール設定により「noreply@akerun.com」が迷惑メールだと判断されてしまい受信できない。
⇒「akerun.com」のアドレスが受信できるように設定して頂き、【設定方法】手順2より操作を進めてください。
2. メールフォルダ内の迷惑メールに振り分けられてしまっている。
⇒迷惑メールフォルダをご確認ください。
3. 他の施設で「akerun（電子錠）」を使用中、もしくは過去に使用したことがある。
⇒akerun アプリより以前登録したメールアドレスとパスワードでログインし、3 ページ目に進んでください。

【設定方法】

1. メール下部に Akerun アプリのダウンロード URL の記載があるので、お使いの機種に対応したアプリのダウンロードをお願いいたします。

iPhone ⇒iOS 用アプリをダウンロード

その他機種⇒Android 用アプリをダウンロード

2. アプリはこちらのマークとなります。

※迷惑メール設定によりメールが届いていない方はアプリストアから「akerun」アプリを検索しダウンロードしてください。

下記の手順通り設定すると、Akerunスマートフォンアプリ(以後アプリ)で解錠できます。
以下の3つの手順で、ご利用準備をお願いいたします。
(Akerun Connectのみご利用の方は、1のみ実施ください)

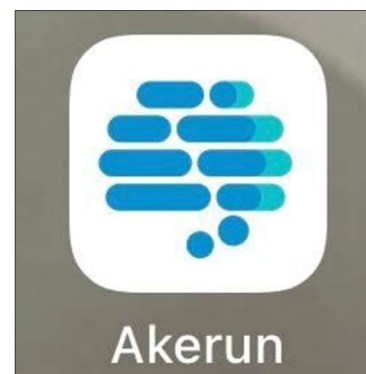
1.ログインパスワードを登録
2.アプリをダウンロード
3.アプリにログイン

1.ログインパスワードを登録

https://connect.akerun.com/invite?code=18877A80-BEDB-4F36-A73B-2703265233F9&user_display_id=U-NhuHn-w1xEJ
※URLの有効期限は本メールの受信から24時間です。
※有効期限切れの場合はこちらの記事を参照してご対応をお願いいたします。
<https://support.akerun.com/hc/ja/articles/4472688812953>

2.アプリをダウンロード

・ iOS
<https://apps.apple.com/jp/app/akerun-app/id1542946007>
・ Android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.photosynth.akerun&hl=ja&gl=JP>



3. 「パスワードをお忘れの方」を選択します。



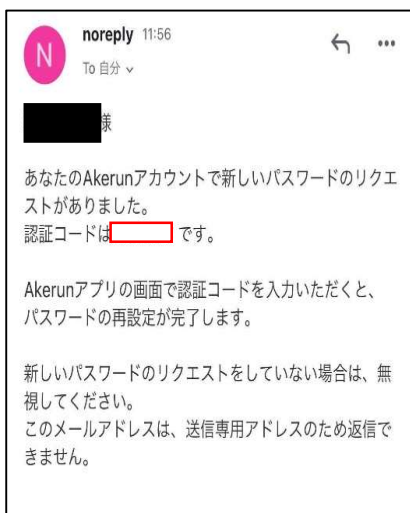
5. 「メールを送信」を選択します。



4. 会員サイトで使用しているメールアドレスを入力し「送信」を選択してください。



6. 入力したメールアドレスに認証コードが届きますのでコードは番号を控えておいてください。



7. Akerun アプリを起動しコピーした認証コードを入力してください。次にパスワードを8文字以上の大文字・小文字を含む英数字をご設定し「変更」を選択してください。



8. 会員サイトで使用しているメールアドレスと手順7で設定したパスワードを入力してください。



【ジム入口のドア開錠】

事前に Bluetooth を ON にしてください。

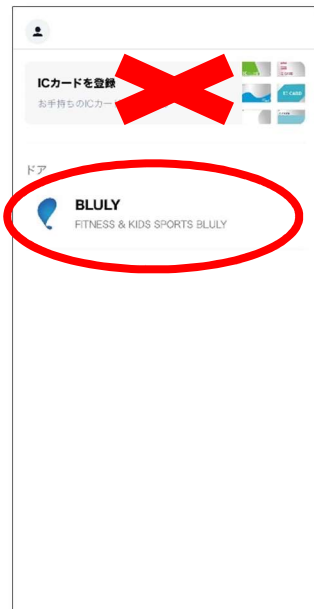
複数のドアがある場合（以前他の場所で登録した事がある方のみ）、ドア一覧から「BLULY」を選択してください。

※Android スマホ（iPhone 以外）をご利用の場合は GPS を ON にしてください。

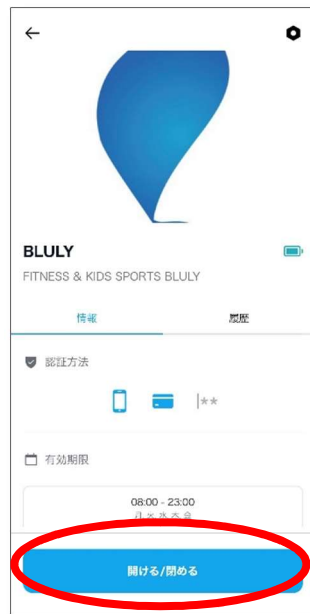
手順 1→2→3 のように操作すると、入口のドアの鍵が開きます。

ドアの鍵は自動で閉まります。

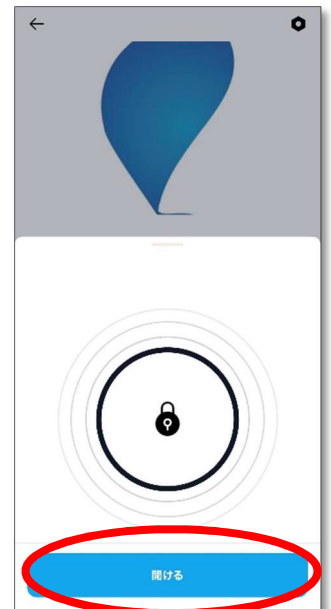
1. ドアを選択



2. 「開ける/閉める」をタップ



3. 「開ける」をタップ



※「閉める」の動作は不要です

【お願い】

- ◇ 基本的に「Akerun アプリ」での解錠となります。IC カードリーダーについては、キッズ会員様だけの使用となります。キッズ会員様以外で、IC カードの登録はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ◇ アプリ上での解錠操作は、入退館の記録とスタジオチェックイン（事前予約のみ）の役割があります。続けて複数人で入退館する際は解錠している状態でも必ずアプリ上で解錠操作をお願いいたします。操作を忘れてしまいますと、スタジオチェックインが未完了のままとなってしまいレッスンにご参加いただけない場合がございますのでご注意ください。
- ◇ スタジオチェックインについて、入館後に会員サイト上でスタジオ予約をした場合は、スタジオ前 iPad でのチェックインをお願いいたします。
- ◇ 当日予約の場合は、スタジオ前 iPad でのチェックインをお願いいたします。